

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI

Politika zaštite osobnih podataka i privatnosti Univerzal d.o.o. za komunalne djelatnosti za korisnike i ostale sudionike (dalje u tekstu: Politika) Univerzal d.o.o. (dalje u tekstu: Univerzal), Voditelj obrade) pobliže objašnjava način obrade osobnih podataka podnositelja zahtjeva i ostalih sudionika (dalje: Podnositelj) sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ovom Politikom Univerzal pruža informacije: o Voditelju obrade, Službeniku za zaštitu podataka, podacima koje Univerzal prikuplja i obrađuje, u koju svrhu i temeljem kojeg pravnog temelja, primatelje osobnih podataka, razdoblje pohrane osobnih podataka Podnositelja, zaštitu podatka kao i prava Podnositelja u odnosu na te osobne podatke.

Ova Politika stupa na snagu 25. svibnja 2018. godine i dostupna je u poslovnim prostorijama Univerzala.

### **Vrste osobnih podataka koje prikupljamo**

Upotrebljavamo slijedeće osobne podatke:

- a) Vaše temeljne osobne podatke: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, broj mobitela i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona, informacije o vrsti ugovornog odnosa i sadržaju);
- b) Ostale osobne podatke, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom zasnivanja radnog odnosa ili tijekom trajanja radnog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potпадaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju;
- c) Podatke o korištenju proizvodima i uslugama Univerzala i njihovim sadržajima: npr. Vrijeme zadržavanja na parkirnom prostoru, opis kupljenih i korištenih proizvoda i usluga, način korištenja i dr.;
- d) Osobne podatke prikupljene iz javno dostupnih izvora (npr. Sudski registar, obrtni registar, zemljišne knjige, tisk, mediji, Internet) a koje nije zakonom zabranjeno obrađivati.

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno i pisanim putem uz predočenje osobne identifikacijske isprave.

### **Svrha obrade**

Sve vrste vaših osobnih podataka Univerzal obrađuje u sljedeće svrhe:

- a) **Realizacija ugovora i/ili poduzimanja radnje na zahtjev Podnositelja prije sklapanja ugovora kao i izvršavanja zakonskih obveza Društva Univerzal.**

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI

Osobne podatke obrađujemo u svrhu prodaje/pružanja i obračuna robe/usluga sukladno važećim pozitivno pravnim propisima Republike Hrvatske (npr. Zakona o radu, Zakona o zaštiti na radu, Zakona o obveznim odnosima, Zakonu o računovodstvu, Ovršni zakon, Zakon o zakupu i kupoprodaji poslovnog prostora, Zakon o trgovini, Zakon o pogrebničkoj djelatnosti, Zakon o grobljima, Zakon o komunalnom gospodarstvu, Zakon o održivom gospodarenju otpadom, Zakon o zaštiti potrošača i sl.), važećim aktima jedinice lokalne samouprave, te važećim pravilnicima i internim aktima Univerzala (npr. Pravilnik o radu, Pravilnik o zaštiti od požara, Pravilnik o provođenju postupka jednostavne nabave, Pravilnik o postupku testiranja radnika na alkohol i druga sredstva ovisnosti, Pravilnik o kontroli i naplati parkirnog prostora na području grada Đakova i sl.) u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je Podnositelj stranka te radi ispunjenja legitimnih interesa Univerzala i zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu.

### b) Naplata potraživanja

Ako Podnositelj ne ispuni svoje ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. Odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično). Prije nego što poduzmemos takvu mjeru, o tome ćemo Vas posebno obavijestiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali odnosno na način iz stavka d), točke 3.).

### c) Drugih legitimnih interesa Univerzala

Osobni podaci obrađuju se u svrhu sudskih sporova, osiguravanja IT sigurnosti u kojem slučaju se podaci mogu proslijediti vanjskim informatičkim kućama, video nadzoru radi zaštite Podnositelja, provođenja mjere za unapređenja i razvoj proizvoda i usluga Univerzala.

### d) Ostvarivanje kontakata i komunikacije s Podnositeljima

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku poslovnog/ugovornog odnosa Podnositelj može kontaktirati Univerzal na slijedeći način:

- Osobno,
- Pisanim putem(poštom, telefaxom),
- Elektroničkim putem (e-mail, ICT kanal komunikacije i sl.),
- Usmeno (telefonom).

### Tko ima pristup podacima?

Unutar Univerzala pristup osobnim podacima imaju one poslovne jedinice koje podatke obrađuju radi ispunjenja ugovornih, zakonskih obveza, naplate potraživanja te ostvarivanja legitimnih interesa Univerzala i trećih osoba.

Izvan Univerzala osobni podaci podnositelja se dostavljaju slijedećim subjektima:

### a) Javna tijela i institucije

Ministarstvo financija, Porezna uprava, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, sudovima i dr., a radi ispunjavanja zakonskih obveza, kao odgovor u sudskom postupku itd. te drugim pravnim osobama (npr. Financijska agencija, banke, osiguravajuće kuće i dr.), u slučajevima u kojima je to zakonom propisano, radi izvršavanja druge obveze itd.

**b) Pružatelji usluga**

Za izvršavanje određenih usluga Univerzal je ovlastio druge pružatelje usluga (dalje: Pružatelji usluga“ kojima dostavlja osobne podatke Podnositelja u svrhu obavljanja ugovorenih usluga. Pružatelji usluga su prije svega upoznati s činjenicom da osobni podaci predstavljaju poslovnu tajnu te pristup podacima Podnositelja Univerzal omogućuje samo izvršiteljima tj. pružateljima usluga, koji nam jamče zaštitu osobnih podataka.

Pružatelji usluga su primjerice društva koja za Univerzal obavljaju IT usluge, usluge logistike, telekomunikacijske usluge, marketinške usluge, odvjetnički uredi, javnobilježnički uredi, MUP i dr.

**Mjere zaštite od strane Univerzala**

Univerzal provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, poput pseudonimizacije, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka te uključenje zaštitnih mjer u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe o zaštiti osobnih podataka i zaštitili prava Podnositelja.

Stručno i administrativno osoblje Univerzala koje obrađuje osobne podatke dužno je poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te utvrditi obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka.

Osobni podaci koje se odnose na maloljetne osobe smiju se prikupljati i dalje obrađivati u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i uz posebne mjeru zaštite propisane posebnim zakonom.

**Razdoblje čuvanja**

Osobni podaci se brišu po prestanku ugovornog odnosa a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sudski spor ili ako je uložen prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

**Davanje privole**

„Privola“ je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja podnositelja zahtjeva kojom on izjavom ili jasnom potvrđnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Privola se daje u usmenoj i pismenoj formi, a

podnositelj zahtjeva može u svakom trenutku povući svoju privolu što ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

Privola se daje dobrovoljno i u usmenoj i pismenoj formi za svaki pojedinačni slučaj obrade osobnog podatka podnositelja zahtjeva koji nije definiran svrhom obrade osobnih podataka.

### **Opoziv privole**

Dana privola za aktivnost obrade u svrhu za koju ih je Podnositelj dao, a izvan drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijedi do opoziva od strane Podnositelja. Podnositelj Privolu može opozvati u bilo kojem trenutku na način na koji ju je i dao, odnosno poštom, e-poštom ili osobnim putem na blagajnama Univerzala uz predočenje osobne identifikacijske isprave(osobna iskaznica, putovnica i sl.), podnošenjem Zahtjeva za opoziv Privole.

### **Prava Podnositelja**

- a) **Pravo na ispravak:** Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo
- b) **Pravo na brisanje „pravo na zaborav“:** ako su osobni podaci nezakonito obrađeni, ako osobni podaci više nisu nužni svrsi za koju su prikupljeni, ako se povuče privola, ako ne postoje legitimni razlozi za obradu, ako ne postoji javni interes za obradu osobnih podataka i sl.
- c) **Pravo na pristup informacijama:** Podnositelj ima pravo tražiti potvrdu obrađujemo li njegove osobne podatke, kao i pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo. Ista prava može ostvariti na način da podnese Zahtjev za pristup osobnim podacima osobno u poslovnim prostorima Univerzala. Na podneseni zahtjev Univerzal će odgovoriti u najkraćem roku a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva. U slučaju velikog broja zahtjeva, kao i u slučaju složenosti Podnositeljevog upita, moguće je da će nam biti potrebno dodatno vrijeme i u tom slučaju dobiti će Podnositelj obavijest o složenosti zahtjeva i potrebnog dodatnog vremena za udovoljavanje istom. Potrebno dodatno vrijeme ne smije biti duže od 3 mjeseca od dana zaprimanja urednog Zahtjeva.
- d) **Pravo na ograničenje obrade:** Podnositelj može zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka:
  - ako ospori točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji Univerzalu omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
  - ako je obrada podataka bila nezakonita, ali Podnositelj odbija brisanje i umjesto toga traži ograničenje korištenja podataka,
  - ako Univerzalu podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali ih Podnositelj traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane svojih zahtjeva,
  - ako je Podnositelj podnio prigovor o legitimnim razlozima obrade podataka.
- e) **Pravo na mogućnost prijenosa podataka:** Podnositelj može zatražiti od Univerzala prijenos podataka drugom Voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu u slučajevima:
  - ako te podatke Univerzal obrađuje na temelju dane privole koja se može opozvati
  - radi ispunjenja ugovornih odnosa
  - ako se obrada provodi automatiziranim putem.

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI

- f) **Pravo na prigovor:** Ako Univerzal osobne podatke distribuiru radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade poziva na legitimne interese, Podnositelj može podnijeti prigovor protiv takve obrade ako postoji interes zaštite njegovih osobnih podataka.
- g) **Pravo na žalbu:** Ako je Podnositelj mišljenja da je Univerzal prilikom obrade njegovih osobnih podataka prekršio hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka isti je u mogućnosti obratiti se Unverzalu kako bi zajednički razjasnili eventualna pitanja. Svakako ima pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25.svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.
- h) **Ostvarivanje prava:** Ako Podnositelj želi ostvariti neko od navedenih prava, može se obratiti koristeći se slijedećim našim podacima za kontakt:

Za obradu osobnih podataka odgovoran je Voditelj obrade

- UNIVERZAL d.o.o., Vladimira Nazora 68, 31400 Đakovo
- [univerzal@univerzal-djakovo.hr](mailto:univerzal@univerzal-djakovo.hr)
- Telefon: 031/811-018

Podnositelj se može obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka u svezi pitanja oko obrade njegovih osobnih podataka:

- Ivanka Vargić, Vladimira Nazora 68, 31400 Đakovo  
Telefon: 031/811-018  
e-mail: ivanka.vargic@univerzal-djakovo.hr

Prije prikupljanja bilo kojih osobnih podataka, djelatnici Unverzala dužni su informirati Podnositelja čiji se podaci prikupljaju o identitetu službenika za zaštitu osobnih podataka, te o svrsi obrade u koju su podaci namijenjeni.

U Đakovu 24. svibnja 2018. godine

Ur. broj: 508/3-2018

DIREKTOR

Stjepan Ripić

UNIVERZAL d.o.o.  
za komunalne djelatnosti  
V. Nazora 68, ĐAKOVAC  
OIB 34319609112  
0

