



POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Osnovna djelatnost trgovačkog društva Univerzal bazira se na javnoj usluzi skupljanja neopasnog komunalnog otpada, proizvodnji recikliranog agregata oporabom otpadnog betona kojem je ukinut status otpada, čišćenju i održavanju javnih površina, održavanju i upravljanju grobljima u sklopu Gradskog groblja Đakovo, upravljanju tržnicom i sajmištem, zgradama kolektivnog stanovanja, te kontroli javnih parkirališta i ostalim komunalnim uslugama.

Usmjerenost na potrebe i zadovoljstvo naših korisnika usluga, kupaca i dobavljača najvažnije su vrijednosti prema kojima Univerzal d.o.o. mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost u pružanju usluga na području komunalnoga gospodarstva. Stečene odnose međusobnog partnerskoga povjerenja i poslovne suradnje temeljene na ispunjavanju zahtjeva i obveza nastojimo zadržati, ali i permanentno razvijati nove, kako s vanjskim dionicima, tako i unutar organizacije, posebno prilikom usklajivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu, zaštite okoliša i zdravlja ljudi. Najveća je pozornost na sprječavanju nesreća, ozljeda i profesionalnih bolesti zaposlenika, ekoloških i fizičkih šteta.

Sve djelatnosti kontinuirano usklajujemo s regulatornim propisima i zahtjevima. Uslugama koje pružamo pridonosimo većoj kvaliteti života lokalne zajednice, pri čemu slijedimo interne radne procedure, nacionalno zakonodavstvo i relevantne pravilnike, propise i mjere kojima je definirana kvaliteta usluga, zaštita okoliša, briga za društvo i kulturu življjenja, a u prvome redu za zdravlje i sigurnost zaposlenika. Za sve usluge Univerzal provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima, trudeći se oko trajnog poboljšavanja njihove kvalitete.

S ciljem razvoja i moderniziranja poslovanja i rasta razine sustava kvalitete implementiramo nove tehnologije i poslovne procese, a kako bismo proširili kompetencije zaposlenika vodimo brigu o edukaciji i profesionalnom usavršavanju. Na planu poboljšavanja kvalitete usluge, očuvanja okoliša, zaštite zdravlja te sigurnosti na radu razvijamo nova tehnička i tehnološka rješenja i prihvaćamo ih kao nova standardna rješenja.

Međunarodna norma ISO 9001:2015 zahtjeva redovito interno i eksterno praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete poslovanja. Ocjenu sustava provodit ćemo najmanje jednom tijekom godine, pri čemu će planske interne provjere poslužiti kao podloga za eventualne korektivne i preventivne mjere. Nadzor politike sustava upravljanja osigurat će njezinu trajnu primjerenost.

Politiku sustava upravljanja trgovačkog društva potpisom ovjerava odgovorna osoba. Osim Uprave, odgovornost za cijelovitu uspostavu i provedbu sustava pripada svim voditeljima radnih procesa uz sudjelovanje svih zaposlenika. Svaki je djelatnik upoznat s politikom sustava upravljanja, shvaća je i prihvaca kao trajno načelo u vlastitom djelovanju. Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama na mrežnoj stranici poduzeća i na oglasnim mjestima u svim poslovnim jedinicama.

U Đakovu, 15. lipnja 2020. godine

DIREKTOR

Stjepan Ripić

